

# KULÜP DENEYİMİNİ ZENGİNLEŞTİRMEK



Kulübünüzün gücü üyelerinizde yatar. Onlardan düzenli olarak geri bildirim isteyerek, değişime açık olduğunuzu gösteriyor ve ideal bir kulüp deneyimi yaratmalarına yardımcı olmaları için onları güçlendiriyorsunuz. Kulübünüz hakkında üye geri bildirimini almak için bu anketi kullanın. Ardından, üyelerin Rotary kulüp deneyimlerinden keyif almalarını sağlamak için bir plan yapmak için bu bilgileri kullanın.



Tartışırken ve analiz ederken yanıtları gizli tutun.

## SONUÇ

Bu değerlendirmeyi yapın ve sonuçlarına göre hareket edin:

- Üyelerinizin kulüp deneyimleriyle ilgili neyi sevip neyi sevmediğini belirleyin.
- Üyelerinizin neyi sevdiğini temel alan ve memnun olmadıkları durumları durduran veya değiştiren bir eylem planı geliştirin.

## DÜZENLİ OLMAK

Üye memnuniyeti anketini yürütmek için özel bir üye grubuna ihtiyacınız olacak. Kulübünüzün üyelik komitesi veya birkaç ilgili, tarafsız/**önyargısız** üye olabilir. Bir kulüp toplantısı sırasında üye memnuniyeti hakkında konuşmaya ve anketi doldurmaya zaman ayırabilir ya da dağıtabilir veya üyelere e-posta ile göndererek anketi tamamlamaları için onlara daha fazla zaman tanıyabilirsiniz. Alternatif olarak, üye memnuniyetine ayrılmış özel bir toplantı düzenleyin. Eğlenceli hale getirin ve üyelerin ankete katılmasını sağlamak için biraz zaman ayırın.



Not: Adımların her biri bir hafta veya daha uzun sürebilir.

Değerlendirmenizi planlarken, yeterli zaman ayırdığınızdan emin olun.



Çevrimiçi bir anket aracı kullanmayı düşünün. Kullanışlıdır, genellikle ücretsiz veya ucuzdur ve yanıt verilerini yönetmede yardımcı olurlar.

## BAŞLARKEN

Başlamaya hazır mısınız? Nasıl olduğunu açıklıyoruz.

### Adım 1: Anketi tanıtır

Bütün kulüp üyelerinden neden geribildirim alınmasının önemini tartışın.

### Adım 2: Anketi dağıtın

Üye Memnuniyeti Anketini üyelere dağıtın veya e-posta ile gönderin veya çevrimiçi bir anket aracı kullanın. Yanıtlarının gizli olduğunu ve hem mevcut hem de potansiyel üyeler için kulüp deneyimini geliştirmek için kullanılacağını açıklayın.

### Adım 3: Verileri analiz edin

Özel grubunuzun anket sonuçlarını gözden geçirmesini sağlayın. Gizliliğin ve tüm bakış açılara saygı duymanın önemini vurgulayın.

### Adım 4: Sonuçları sunun

Anket sonuçlarını kulübe sunun ve tartışın. Üyelere soru sormaları için zaman tanıyın.

### Adım 5: Bir hareket planı yapın

Kulüp üyelerinin anket bulgularını ele almak için fikirler sunabileceği bir forum düzenleyin. Bir üye katılım eylem planı geliştirin ve değişiklikleri uygulamak için bir zaman çerçevesi belirleyin.

### Adım 6: Harakete geçin

Son adım, eylem planını uygulamaktır. Üyelerle konuşun ve kulüp deneyimini geliştirmeye yatırım yapmaları için sürece mümkün olduğunca çoğunu dahil edin.

#### Başka değerlendirmeler yapmakla ilgileniyor musunuz?

Topluluğunuzun Mesleklerini Temsil Etmek: Kulübünüzü Çeşitlendiren Bir Sınıflandırma Değerlendirmesi: Bir Üye Çeşitliliği Değerlendirmesi

Yeni Kulüp Üyeleri Bulma: Aday Üye Alıştırmaları Üye Tutmanızı İyileştirme: Elde Tutma Değerlendirmesi ve Analizi Üyelerin Neden Ayrıldığını Anlama: Çıkış Anketi

# ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket Rotary kulübümüzdeki günlük deneyimlerinize odaklanmaktadır. Katkılarınız değerlidir ve kulübümüzü daha da iyi hale getirmek için hepimiz tarafından kullanılacaktır. Doğru ya da yanlış cevap yoktur; biz sadece dürüst görüşlerinizi istiyoruz. Bu ankete katıldığınız için teşekkür ederiz.

1. Genel olarak, Rotary kulübümüze üyeliğinizden ne kadar memnunsunuz?

- Memnunum
- Kısmen memnunum
- Ne memnunum ne de değilim
- Kısmen memnun değilim
- Memnun değilim

2. Kulübümüzün **kültürünü**, **üyelerini** ve **toplantılarını** göz önünde bulundurarak aşağıdaki ifadelere katılıp katılmadığınızı belirtiniz.

	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Ne katılıyorum ne katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılmıyorum
Kulüp toplantıları zamanımı kullanmamda iyidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yeni üyelerin kulübe kaynaşması için iyi iş çıkarır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klup üyeleri birbirini önemser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulübüm, bölgemizdeki iş, profesyonel ve topluluk liderlerinin demografik profilini yansıtır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulübüm, tüm üyeleri ilgi alanlarına, becerilerine ve uygunluklarına göre projelere ve faaliyetlere aktif olarak dahil etmeye çalışır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gelir getirici aktivite  
miktarı/sayısı uygundur.

**Yorum ve öneriler :**

### 3. Haftalık toplantıları aşağıdaki yönlerden nasıl değerlendirirsiniz?

	Mükemmel	İyi	Uygun	Kötü	Çok Kötü	Geçerli değil
Uluslararası Rotary güncellemeleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uzunluk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sosyalleşme zamanı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Profesyonel bağlantılar ve network oluşturma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Çeşitli program konuları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lokasyon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toplantı saati ve günü	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yemekler veya içecekler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konuşmacılar ve programlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Yorum ve öneriler :

4. Kulübümüzün **hizmet projeleri** hakkında görüşleriniz nelerdir?

	Kararında	Çok fazla	Çok az
Toplam hizmet projesi sayısı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toplum hizmeti projelerinin sayısı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uluslararası hizmet projesi sayısı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Katılıyorum	Katılmıyorum	Fikrim yok
Hizmet projeleri iyi organize edilir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmet projeleri toplumda veya dünyada fark yaratır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmet projeleri benim için anlamlıdır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Yorum ve öneriler :**

5. Rotary kulübümüzdeki **iletişim ve yanıt verme** hakkında düşünerek, aşağıdaki ifadelere hangi derecede katıldığınızı belirtin.

	Katılıyorum	Biraz katılıyorum	Ne katılıyorum ne katılmıyorum	Biraz katılmıyorum	Katılmıyorum
Kulübüm üyelerle iletişimde iyi bir iş çıkarır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulübüm, üyelerini dinlemede iyi bir iş çıkarır	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulübüm üyelerden girdi ve fikir ister	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulübüm düzenli olarak üyelerin girdi ve fikirlerine göre hareket eder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulübümdeki değişimin hızından memnunum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulübüm, üyelerinin ihtiyaçlarını karşılamak için, kulüp süreçlerini ve kurallarını güncellemeye çalışır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Yorum ve öneriler:**

6. Üyeliliğine verdiğiniz değerle ilgili, aşağıdaki ifadelere ne derecede katıldığınızı belirtin.

	Katılıyorum	Biraz katılıyorum	Ne katılıyorum ne katılmıyorum	Biraz katılmıyorum	Katılmıyorum
Kulübümde hoş karşılandığımı hissediyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulübüm aracılığıyla değerli bağlantılar kurarım	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulübüm yeteneklerimi ve becerilerimi kullanmam için fırsatlar sunar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bir üye olarak Rotary'de harcadığım Para, edindiğim deneyime değer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bir üye olarak Rotary'ye ayırdığım zaman edindiğim deneyime değer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ailem Rotary üyeliđime deđer verir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arkadařlarım Rotary üyeliđime deđer verir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rotary sayesinde topluluđumda bir fark yaratıyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rotary sayesinde dünyada bir fark yaratıyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Yorum ve öneriler:**



7. **Kulüp katılımı** ile ilgili aşağıdaki ifadelere ne derecede katıldığınızı belirtin.

	Katılıyorum	Biraz katılıyorum	Ne katılıyorum ne katılmıyorum	Biraz katılmıyorum	Katılmıyorum
Arkadaşlarımı, ailemi ve meslektaşlarımı kulüp etkinliklerine davet ediyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nitelikli aday üyeleri Rotary kulübüme katılmaya davet ediyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulübümün faaliyetlerine, projelerine ve programlarına sıklıkla katılıyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rotary kulübümle gurur duyuyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Yorum ve öneriler :**

8. Kulüp üyeliğiyle ilgili maliyetleri düşündüğünüzde, aşağıdakileri nasıl değerlendirirsiniz?

	Çok düşük	Normal	Çok yüksek	Geçerli değil
Kulüp aidatları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haftalık toplantıdaki yemek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulüp para cezaları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kulüp değerlendirmeleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmet projeleri için talep edilen bağışlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rotary Vakfı için talep edilen katkılar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Yorum ve öneriler :**